

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy minket választott. Kérjük, ossza meg velünk a tapasztalatait. Minden kérdés megválaszolása önkéntes.

1. Mennyire elégedett az alábbiakkal?

Jelölje be a megfelelő értéket: 1 = egyáltalán nem elégedett, 5 = teljesen elégedett.

Szempont	1	2	3	4	5	Nem tudom
A szolgáltatás / termék minősége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A határidők betartása	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A kommunikáció gyorsasága és érthetősége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Munkatársaink szakértelme és segítőkészsége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Az ár-érték arány	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Összességében a közös munka	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Mennyire valószínű, hogy ajánlana minket egy ismerősének vagy üzleti partnerének?

Karikázza be a megfelelő számot.

☐ 0	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

Egyáltalán nem valószínű

Nagyon valószínű

3. Igénybe venné újra a szolgáltatásainkat?

☐ Igen, biztosan ☐ Valószínűleg igen ☐ Még nem tudom ☐ Valószínűleg nem

4. Mi tetszett a legjobban a közös munkában?

5. Min javíthatnánk?

Kapcsolatfelvétel (nem kötelező)

NÉV	CÉG	E-MAIL VAGY TELEFON

☐ Hozzájárulok, hogy a válaszaimmal kapcsolatban felvegyék velem a kapcsolatot.